

高级知识女性人口工作生活质量调查

朱玲怡 孙 进

【提要】 本文采用简单随机抽样问卷调查,在一所高知女性相对集中的国家重点学校,调查了122位高知女性。从工作生活质量的四个主要方面:工作组织中的价值取向;工作满意度;身心健康和工作条件及工作以外的家庭生活和其它业余活动,进行了定量分析。结果表明,高知女性精神需求高,满意程度也高,而物质生活水平一般偏低、生活质量不高,双重角色——工作和家务劳动负担过重。

【作者】 朱玲怡 华中理工大学社会学系,讲师;孙 进 华中理工大学社会学系,92级本科生。

生活质量研究起源社会学领域对社会问题的关心,是“对生活各方面评价和总结”,“包括人们在情感、认识和行为这三个层面上对生活的评价和总结”(林南 中国社会科学1987.6)。生活质量侧重评价社会成员的生活状况如何,更偏重从人们的主观现实来测量心理的满足感、幸福感和生活充实感。有些学者认为:“人具有许多未曾开发的精神和文化潜力,社会应向人类提供发挥潜力的环境。”在中国企业管理中,也有提倡职工参与、发挥群众智慧和提高职工工作积极性的决策。关于研究人在工作组织中的生活质量并制定行动方案进行改善,越来越受到管理者的重视。归纳前人的研究成果,工作生活质量主要包括以下几个方面:(1)工作组织中的价值取向;(2)工作的社会声望和社会责任感;(3)利用和发展人的能力机会;(4)进一步提高个人能力的机会;(5)工作满意度;(6)安全和有利健康的工作条件;(7)工作以外的家庭生活和其它业余活动。

工作生活质量是以人作为中心,把人与环境置于一个大系统来考察社会发展的综合指标。工作生活质量是个人、社会、心理、环境的综合体。四个因素的协调发展是衡量一个社会工作生活质量高低的主要标志。而研究高级知识女性的工作生活质量,可了解中国妇女发展的程度,对妇女问题的研究及进一步做好妇女工作都具有重要意义。

高级知识女性是指具有副高级专业技术职称以上的女性。她们是一个有事业成就的知识女性群体,是中国女性人口中的佼佼者。她们具有较高的文化、心理素质和较强的自主意识,思维方式倾向于开放,易于接受新生事物和先进的思想观念;享有较高的职业声望和收入,有更多的实现自身价值的机会。高级知识女性群体的工作生活质量,对充分发挥这个群体的能量与潜力,在现代化建设和社会主义市场经济中起更大作用有重要意义。

1994年6月我在一所高级知识女性相对集中的国家重点学校进行了一次随机抽样问卷调查,共发问卷130份,回收122份,回收率为93.85%,回收问卷全部有效。调查对象的基本情况为:副高级专业技术职称人员占89.3%,正高级专业技术职称人员占10.7%;年龄在51~60岁的占59%,41~50岁的占35.6%;从身体状况看,81.1%的人能胜任本职工作;从家庭结构看,大多数为父母子女组成的核心家庭,部分家庭需要赡养老人,每户平均子女1.81人,

其子女90.5%已受过或正在接受高等教育。她们的丈夫90%从事教学与科研工作，与妻子有较多共同语言，大多数家庭是和睦的。

高级知识女性工作生活质量可分以下几方面测量和分析：

一、工作组织中的价值取向

价值观通过人们的行为取向及对事物的评价、态度反映出来，是世界观的核心，是驱使人们行为的内部动力。工作组织中的价值取向力是在工作行为方式上逐步形成的。高级知识女性对“您认为人生最重要的是什么？”的调查回答是：选择“事业成功”的占49.6%， “家庭幸福”的占47.1%， “个人活得潇洒”的占2.5%。这和中国女性传统价值观一致，倾向于事业和家庭的选择，仅有2.5%的选择“个人活得潇洒”；这个百分比大大低于其他女性群体。即高级知识女性主要以事业成功和家庭幸福为人生追求目标。高级知识女性，认为由受教育程度决定妇女社会地位的占49.6%，而认为由道德准则和经济收入决定妇女社会地位的均占16.0%。表明她们基本摆脱传统观念束缚，价值观念已向现代女性转变。可见受教育程度直接决定着妇女自身素质及与男性的竞争能力。

关于女性如何确立工作组织中的地位、价值和形象问题，高级知识女性认为“自尊、自信、自立、自强”这一提法完全可行的占46.7%；认为很难实现和根本不能实现的仅占7.5%。表明通过主体意识和自身奋斗实现事业、取得成就，是行为准则和基本思想导向。

二、工作满意度

工作满意度是反映需求是否满足、多大程度上被满足，以及如何满足的主观综合指标，是对活动目的实现状况和实现方式的综合评价。高级知识女性的工作满意度如表1。

当问到“您是否能胜任现在的工作”时，94.2%的人认为能胜任，并热爱工作，认为教师是人类灵魂的工程师，表明她们的事业心强，充满了自信心。

表1 高级知识女性工作满意度 %

需求	完全平等	平等	不平等	不知道
升职称 调工资	15.0	59.7	16.8	8.4
公派出国	12.0	33.3	28.2	26.5
申请科研 课题	8.6	44.0	17.2	30.2

当问到“您在晋升高级职称以后把什么放在第一位”时，80%以上的人表示要继续拼搏。事实证明她们在晋升高级职称后仍然硕果累累。据调查，高级知识女性中享受政府特殊津贴的占6%，享受学校特殊津贴的占10%；获得国家级奖励的占14%，获省级奖励的占7.1%，获市级奖励的15%，获校级奖励的63%；人均撰写教材、专著1.62本，人均论文13.3篇，其中11.6%在国外刊物发表，41.1%在国家级刊物发表；人均获研究课题4.9项，其中国家课题34.2%，省级课题31.4%。

三、身心健康和工作条件

健康分为生理健康和心理健康两类。高级知识女性对自身健康状况的评价总体上较为满意，但将年龄结构与健康评价作相关分析后发现，41~50岁的健康评价反不及50~60岁的水平，原因可能与该年龄段高级知识女性家务较重有关。整体分析，“身体较健康和一般”的占79.6%，仅有14.8%的人认为身体不好，力不从心。

四、工作以外的家庭生活和其它业余活动

首先，我们考察高级知识女性家庭地位和社会地位的一致程度。在评定决定妇女家庭地位和社会地位的指标中，经济收入和教育程度的重要性非常明显（见表2）。女性的家庭

地位不受立法影响，而在社会地位中却包含了13.9%的认同。可以看出，国家法规、政策为她们争取地位平等，提供了“名义”支持。真正能影响家庭与社会地位的是“受教育程度”和“经济收入”两项。表2还表明，家庭地位中由于夫妻受教育程度差距不大，经济收入的重要性则得以强化；而社会地位

中与一般人相比受教育程度优势得以表现，相应的经济收入重要性下降到与“道德准则”、“立法”同等的位置。“道德准则”的影响力在不同范围内差异较明显，在社会地位中甚至比“立法”更为重要，而在家庭地位中却无作用。综合以上4个指标，受教育程度在高级知识女性家庭地位和社会地位一致中起着重要作用。

针对上述结论，再结合夫妻受教育程度与妻子在家庭中的地位进行相关分析（见表3）。相关系数 $G=0.33$ ，在显著度水平 $\alpha=0.05$ 时，可推断总体。高级知识女性的受教育程度与丈夫相差不大，她们的家庭地位与社会地位协同认可。调查中，有96.7%的人把事业放在第一位或事业与家庭并重，能正确地处理事业与家庭的关系，使二者得以兼顾与协调，因此，受到家庭成员的尊敬与信任，95.9%的人享有主导或与丈夫平等的地位。

当调查中间到决定“子女升学、择业、择偶等大事，主要听谁的意见”时，回答见表4。

表2 高级知识女性家庭和社会地位决定因素

指标	教育程度	经济收入	立法	道德准则	其它
决定妇女家庭地位	30	54.2	0	5	10%
决定妇女社会地位	48.4	15.6	13.9	15.6	1.6%

表3 夫妻受教育程度与妻子家庭地位（人）

妻子家庭地位	夫妻学历比较			小计
	丈夫高于妻子	相同	丈夫低于妻子	
主导	2	9	0	11
与丈夫平等	14	77	10	91
夫唱妇随	0	4	0	4
合计	16	90	10	116

表4 夫妻对子女大事决定的影响比较

听谁的意见	父亲	母亲	父母二人	同学同事	其他
%	0.0	8.6	78.4	1.8	11.2

从表4可以看出，绝大多数高级知识女性享有与丈夫平等的发言权，有少数子女更听从母亲的意见，显示了高级知识女性主导地位与权威性。

其次，考察高级知识女性的家庭关系。

为了测量家庭成员（尤其是丈夫和子女）对她们的理解支持状况，设计了4个变量。当问到“您为工作奔忙您丈夫持什么态度”时，回答见表5。当问到“您疲惫不堪时您丈夫持什么态度”，回答见表6；当问到“您事业上有了成就您丈夫持什么态度”时，回答见表7；当问到“当您为工作劳累时，您的子女认为您是”，回答见表8。

从表5~表8可以看出，95.7%的高级知识女性的丈夫是很支持和比较支持她们为工作奔忙的；95%受到丈夫体贴和关心；81.8%的丈夫对她们事业上的成功热情祝贺；大多数子女对母亲积极工作是支持和崇敬的。高级知识女性在家庭不仅受到尊重，而且得到丈夫与子女的关注与支持，享受到家庭的温暖。对于成就动机强烈而又扮演双重角色的高级知识女性来说，家庭成员的支持认同，无疑对她们自我发展的需要得到很大满足，有激励作用。

再次，考察高级知识女性的家庭角色，对其工作的影响。当问到“阻碍您事业的主要障碍是什么？”回答“家务事”的占23.0%，仅次于“工作条件”34.4%一项。家务事是女性体力和时间耗费的重要环节，因此家务劳动社会化程度也从侧面反映职业女性投入工作程度的

表5 家庭关系中丈夫对高级知识妻子的态度

丈夫态度	很支持	较支持	不支持	指责
%	47.0	48.7	1.7	2.6

表6 家庭关系中丈夫对高级知识妻子的态度

丈夫态度	非常体贴	一般关心	不理睬	指责
%	49.6	45.4	2.5	2.5

表7 家庭关系中丈夫对高级知识妻子的态度

丈夫态度	热情祝贺	无所谓	冷淡	讽刺	其他
%	81.8	12.9	0.0	0.0	5.7

表8 子女对高级知识母亲工作的评价

子女评价	可崇敬	多余	太傻	活该	其他
%	63.1%	9.0	11.3	0.8	15.8

表9 高级知识女性在家中所承担的劳务情况

家务项目	购物	做饭	洗衣	管财务	照顾老人	打扫卫生	辅导孩子学习	其他
人数(%)	86.1	89.3	86.9	59.1	32.5	90.2	46.7	24.6

深浅,更是衡量其工作环境优劣的重要方面。高知女性在家中所承担的劳务情况见表9。

由表9可见,85%以上的人承担了购物、做饭、洗衣、打扫卫生的劳动;50%左右的人要管理家庭财务和辅导孩子学习;32.5%的人要照顾老人,有24.6%的人要做其他家务事,耗费的时间与精力较多,80%以上的家务劳动要她们承担。高级知识女性平均每天工作12小时以上,几乎没有闲暇和娱乐时间。她们平均每天看电视约半小时,仅仅能收看新闻联播节目。

高级知识女性是妇女中担子最重的群体之一,大多数在扮演多重角色:工作上,要出色地完成教学、科研任务,要当好学术带头人和兼任行政管理工作;在家庭中,她们要当贤妻良母、尽孝的女儿(或媳妇),操持各种家务。

根据以上各项分析,对高级知识女性这一特殊的社会群体,可作如下描述:较高的受教育程度为她们争得了较高的社会地位和家庭地位,获得了较高的社会认同。在事业上有着强烈的发展意愿,体现了女性职业角色的提高。她们的精神需求较高,满意程度也高,而物质生活水平一般偏低。

如何提高高级知识女性的工作生活质量呢?我们思考了如下几个方面。

1.政策上给予倾斜。各级政府应当把提高高级知识女性工作生活质量作为一项社会发展目标、纳入社会改革规划,并制定出切实可行的发展计划,从法律、政策上加强扶植,实行有利于高级知识女性发展的倾斜政策。高级知识女性的成功,比男性要付出更大的代价,社会应当给予更多的理解、同情、照顾和支持。

2.组织和建立社区服务体系。这个体系应当以政府为主导,以团体、企事业单位为基础,以具体工作组织为依托的全社会的管理与服务体系,减轻高级知识女性庭负担,增加她们的闲暇和娱乐时间,把提高工作生活质量落到实处。

3.加速实现家务劳动电气化和社会化。高级知识女性的双重角色使其完全陷入工作与家庭事务中,她们比旧中国专管家务的家庭妇女或西方婚后不工作的妇女要累得多。减轻她们家务负担的当前有效措施之一,就是加速实现家务劳动社会化和电气化,减少家务劳动的压力,让全社会有偿承担家务劳动,大力开展社区服务,为女性的发展创造良好的环境。

(本文责任编辑 杨子慧)