

试论计划生育“三一一”工作法

刘乃山 杜淑英

1990年胶州市提出了每季度一次“三服务”、“一考核”、“一通报”即“三一一”工作法。经过试点，反复论证，从1991年第一季度起，在全市全面推广实施。1994年初，青岛市计划生育委员会、山东省计划生育委员会先后推广了胶州市的经验，引起了较大反响。

一、“三一一”工作法的基本内容

“三一一”工作法，即每季度进行一次“三服务、一考核、一通报”的计划生育工

作方法。

“三服务”就是开展经期、孕期、措施的服务(见表)。

“一考核”就是根据年初各级政府同各乡镇、街道办事处、各村签订的“人口目标责任书”，每季度检查考核1次，按“二二二四”的得分比例，年终兑现“人口目标责任书”，并做为考核各级计划生育责任人政绩、重点管理、实行“一票否决”的重要依据。

“一通报”就是在每季度考核之后，由

三服务内容

项目	时间	地点	人员	形式	对象	内容	目的
经期服务	每月一次	村级计划生 育服务室	村计划生育 主任、聘请 讲师等	坐班查访 讲课等	除去新婚和安排 计划未育的49岁 以内已婚育龄 妇女	1 了解经期情况 2 避孕节育措施 落实情况 3 村级人口学校 开课	1 杜绝大月份流引产 2 掌握思想动向，逐 步转变婚育观念， 自觉实行计划生育
孕期服务	每逢单月 上旬一次	乡级计划生 育服务站、 乡级人口学 校	聘请市有关 单位专家教 授、服务站 技术人员	授课咨询 检查治疗 B超等器 械检查	新婚和安排计划 未育妇女	1 掌握孕情 2 进行孕前期、 孕早期、孕中 期、孕晚期保 健服务 3 对不育症者及 妇科疾病的咨 询检查治疗 4 乡级人口学校开 课	1 实现孕前型管理 2 使每一个孕妇生一 个聪明活泼健壮的 孩子 3 搞好优生优育优教
措施服务	每季度一 次	各村计划生 育服务室	乡镇计划生 育技术人员	B超等医 疗器械检 查	使用药具放环、 男扎、拴堵、粘 堵、女扎一年以 内(女扎一年以 上的每年进行一 次)	1 对节育措施不 落实的及时落 实 2 对节育措施失 败的及时补救	1 确保放环率95%， 结扎率98%，环扎 及时(42—70天) 率达98% 2 减少计划外怀孕杜 绝大月份引产

市政府（乡级由乡政府）召开一次通报会，总结经验，找出问题，提出下季度工作意见和考核方案。

二、“三一一”工作法的保证措施

一是狠抓了基层计划生育队伍和网络的建设。在不断充实市计划生育委员会业务力量的同时，为乡镇配齐了主任、副主任、统计和会计，每个工作片设一名专职计划生育工作网网长，村村配齐了初中以上文化程度的专职计划生育主任和专、兼职统计员、宣传员、药管员、查访员，并按每30名左右育龄妇女配1名联户组长；乡镇服务站已普遍配了3名以上技术人员，从上到下形成了一个比较完善的计划生育工作网络。同时，大力加强了对基层计划生育工作人员的培训。最近3年，先后举办有关计划生育各类学习班43期，培训2450多人次。市计划生育委员会还结合乡镇办班，仅去年以来就派出80多人次到22处乡镇授课，从而有效地提高了基层工作人员的政策水平和业务能力，使“三一一”工作法建立在坚实可靠的基础之上。

二是抓了计划生育服务设施建设。几年来，在注意建设好市服务站的同时，重点抓了乡、村服务站（室）建设。1994年底，全市乡级服务站均建有人口学校、手术室、观察室、宣传室、药具室、优生咨询门诊，配齐了流产器械、无影灯、B超仪和电视机、录像机、录音机等服务设施，多数乡镇服务站配上了汽车，村服务室已全部建成，并配有药具橱、检查床等多项服务设施，从而极大地增强了“服务”功能。

三是抓规范管理。在“三服务”过程中，全市统一印制了“三服务”育龄妇女检查档案簿。制定了乡、村工作人员责任制，做到相互制约、责任明确。对在服务过程中发现的缺员和孕情、节育措施不落实等情况，都要填写报告单，向村、乡镇计划生育办公室、分管领导报告，及时落实补救措施，使“三服务”率达到100%。

四是抓服务档次。为更好地为育龄妇女服务，搞好优生、优育、优教，让每一个家庭生一个聪明、活泼、健壮的孩子，由市计划生育委员会服务站牵头，从青岛市中心医院、胶州市医院、市妇幼保健所等单位聘请了妇科专家教授，每逢单月上旬到各乡镇同新婚和已安排生育计划但未怀孕、生育的人员开展孕情检查、孕产期保健、优生指导、检查治病、咨询授课等特殊服务。

五是抓从严考核、及时通报。每季度一次的“一考核”，由市人口与计划生育领导小组根据年度“人口目标责任书”下达季度考核方案，考核以乡镇为单位，按好、中、差村分类，由市组织随机抽查一个村，每年样本总量占总人口的35～45%，乡镇对村的考核占60%以上。考核结束，现场向村再向乡（镇）政府反馈情况，然后召开考核通报会，必须由乡镇主要领导、或分管领导参加，接受考核评估结果，当场定出解决问题的办法。

六是切实加强对实施“三一一”工作法的组织领导。对连续两年获一等奖的乡镇，给主要责任人记功或上浮一级工资。连续3年获一等奖，将浮动工资改为固定工资或一次性奖励，其政绩做为晋升的重要条件之一。对当年考核不达标的乡镇，列入重点管理，实行一票否决，取消评选综合先进单位、先进党组织、精神文明单位的资格，对主要责任人扣发当年全部奖金，不能参评各种先进；连续两年被重点管理、一票否决的乡镇，对主要责任人视情况给予降职使用。

三、“三一一”工作法的效应

胶州市人口再生产类型的转变，自1991年实施“三一一”工作法后，出现了高起点、速度快、时间短、可逆性小的新特点。由抓控制人口数量为主，转向管理服务、提高人口素质、逐步调整人口结构为主。

（一）实施“三一一”工作法的3年，计划生育工作质量有了较大提高，产生了良好

的人口效应。其一，人口出生率由1988年的16.84‰，下降到1993年的8.01‰，自然增长率由1988年的10.24‰下降到1993年的1.56‰，比前3年少生11 952人，比计划少生17 000多人，计划生育率1993、1994年已达99.5%。女性初婚晚婚率、晚育率稳定在96%，经省、市多次抽样调查，各率的统计合格率全部达到规定指标。1993年度，青岛市3次检查考核合格率除晚婚率达98%外，其它各项均达100%。全市90%以上的村达到了合格村的标准，在省、市人口目标兑现考核中名列前茅。由于加强了生育的计划性，避免了盲目性，使妇女有可能选择最佳年龄和最佳健康状况时怀孕生育，先天素质一般比较好，减少患病或先天性缺陷儿的出生。从青岛市1988～1993年出生婴儿健康状况抽样调查看，后3年先天发病率比前3年降低6.49‰，后天发病率也由前3年的10.05‰下降到7.69‰。于此同时，性别比已经平衡。1994年已降为105.5。全市人口再生产已开始向低出生、低死亡、低增长的现代型转变，2012年总人口达到80.8万人时，达到零增长。

(二)“三一一”工作法使“三为主”方针落到了实处。它突出了预防为主，科学管理和服务为先导的特点，并建立了系统、标准、量化的指标体系，使计划生育宣传教育、技术、药具服务和各项管理工作融为一体，便于操作，有利于推进计划生育工作经常化、科学化、制度化、法制化的进程。

(三)“三一一”工作法大大增强了各级领导搞好计划生育工作的积极性和计划生育干部的超前服务意识。特别是通过各级干部的亲自参与，掌握了大量第一手资料，便于

亲自抓、负总责，形成齐抓共管、常抓不懈的大环境，及时为业务部门解决实际困难。计划生育干部通过每季度一次的“三服务”，心与群众相融，密切了党群、干群关系，人们婚育观念的变化起了促进作用。

(四)“三一一”工作法的核心突出了管理规范、服务到位，即重在抓村级“孕期服务”，育龄妇女既节省了时间，又不需任何费用就可向专家教授咨询、检查治疗。对乡镇无法检查治疗的不育症患者和有其他疾病的妇女，当场安排她们每月15、16日到市计划生育服务站，由青岛市计划生育科研所及几家大医院聘请的专家教授为其检查治疗，十分受欢迎。同时市、乡两级服务站的技术人员也学到了技术，提高了业务水平。

(五)“三一一”工作法收到了良好的社会效益。“三一一”工作法中的“孕期服务”就是通过收集孕妇尿液，生产“HCG”探索出来的。胶州市计划生育委员会和市计划生育协会联合创办了生化资源开发公司，生产“HCG”。即从怀孕2～5个月的孕妇尿液中提取“HCG”。公司建立了60多人的收尿人员，他们天天进村入户收尿，宣传计划生育知识及方针政策，通过收尿向孕妇提供服务。收尿时发现杜村乡一孕妇尿液连续3天发绿，根据经验，收尿员怀疑是肝炎，两次催促她去医院检查，果然是肝炎，孕妇得到及时治疗，胎儿保住了。周到的服务受到育龄夫妇的欢迎，促进计划生育工作的开展。

(作者工作单位：胶州市计划生育委员会)

(本文责任编辑 徐培英)